

Turma: 3º ano do Ensino Médio
Empreendedorismo e Cooperativismo _9_
SEMANA 16: Elaboração do Plano de Negócios _9_

Soft Skills: Descubra 5 atitudes para se tornar um bom profissional

As competências socioemocionais são muito valorizadas no ambiente profissional. O Soft Skills são as conhecidas habilidades interpessoais ou a capacidade de interagir e agir com as pessoas ao seu redor, que trabalham na sua equipe ou empresa. Há quem diga que são habilidades inerentes a qualquer ser humano, como se comunicar, relacionar-se socialmente, resolver conflitos etc., mas essa não é uma regra que se aplica a todo mundo, certo?

01. A criatividade é fundamental para auxiliar na resolução de problemas. O pensamento criativo é natural para algumas pessoas, mas pode ser construído por meio de conhecimentos sobre determinado assunto, a partir da capacidade de adaptação e de outras experiências profissionais.

02. A empatia é importante em qualquer ambiente, no meio profissional não é diferente. Empatia é a capacidade de se colocar no lugar de outra pessoa de forma que se consiga compreender e quase sentir o que a pessoa sente. A empatia ajuda no relacionamento entre líderes e colaboradores, e entre a empresa e os clientes.

03. A capacidade de liderança possibilita que alguém seja um profissional com múltiplas qualidades pois, para ser um bom líder, é necessário diversas Soft Skills, como saber se comunicar bem e ter facilidade para trabalhar em equipe com empatia e criatividade.

04. A ética que é um conjunto de valores morais e princípios que norteiam a conduta humana na sociedade, é um tipo de conhecimento que as pessoas carregam e desenvolvem ao longo da vida. Estes valores podem ser deixados de lado no meio profissional devido a tensa dinâmica do mercado que, muitas vezes, gera competitividade e individualidade. A ética serve para que haja um equilíbrio e um bom funcionamento social, sendo positiva para a Soft Skill de relacionamento interpessoal. Empatia é a capacidade de se colocar no lugar de outra pessoa de forma que se consiga compreender o profissional

05. O autocontrole e a autonomia são habilidades comportamentais necessárias que permitem que as pessoas regulem as próprias emoções, pensamentos e comportamentos em diferentes situações. Proporcionando estabilidade para a tomada de decisões.

E você: qual dessas atitudes você já possui e qual ou quais precisa trabalhar nelas para desenvolver?

“Ninguém nasce odiando o outro pela cor de sua pele, ou por sua origem, ou sua religião. Para odiar, as pessoas precisam aprender, e se elas aprendem a odiar, podem ser ensinadas a amar”.

Nelson Mandela)